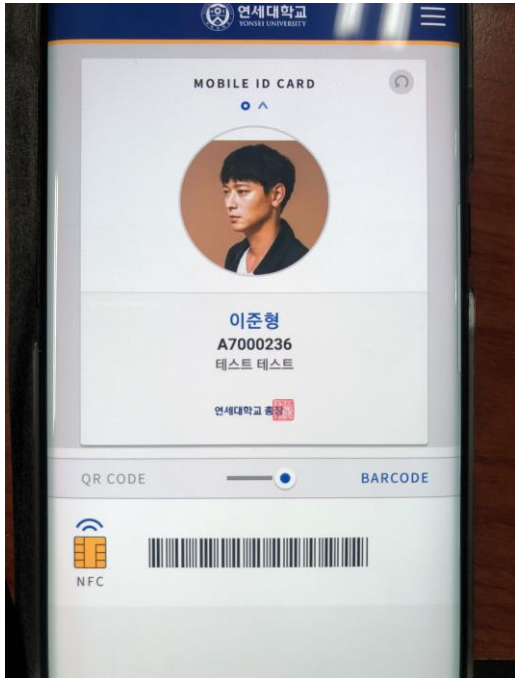
연세대학교 모바일학생증 오류코드 및 해결방법

순번	코드번호	코드명	안내문구	해결방법
1	E00V20	기간만료카드	유효기간이 만료된 카드입니다.	통합사이트에서 사용자의 카드 유효 기간을 확인 하도록 유도한다.
2	E00V22	2차 발급 중 USIM 커넥트 오류	NFC사용 준비 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 재시도 한다. 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야합니다 / 예시 : 휴대폰 : SKT / 유심 : SKT) 3. 폰과 유심의 통신사가 같을 경우 -> 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. -SKT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio (SEIO Agent 를 검색) 설치 또는 재설치 -KT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 -U+ 의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lguplus.tsmproxy (USIM Agent) 설치 또는 재설치
3	E00V23	세션타임아웃	일정시간 사용하지 않아 정보보호를 위해 프로그램을 종료합니다.	앱 사용 5분 경과 시 표시 되는 메시지이므로 5분 경과 전 앱을 사용하거나 앱을 종료해야 한다.
4	E00V24	통신사별 필수 앱 설치	해당 프로그램을 사용하기 위해 응용 프로그램 설치가 필요합니다. 설치하시고 재실행 해 주세요.	1. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) -SKT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio (SEIO Agent 를 검색) 설치 또는 재설치 -KT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 -U+ 의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lguplus.tsmproxy (USIM Agent) 설치 또는 재설치
5	E00V26	유심의 정보가 SKT,KT,U+이외의 경우	통신사 정보를 가져올 수 없습니다. 프로그램을 종료합니다.	사용 불가(앱 종료 됨)
6	E00V27	폰이 아닌 경우(테블릿 등)	태블릿은 사용할수 없습니다. 프로그램을 종료합니다.	사용 불가(앱 종료 됨)
7	E00V31	U+의경우 OS버전이 3.1이하일때	현 단말기 OS 버전으로는 모바일 학생증 서비스 작동이 되지 않습니다. 해당 단말기 제조사 절차에 따라 OS를 업그레이드 하시기 바랍니다.	사용 불가(앱 종료 됨)
8	E00V32	푸시 앱 업데이트 알림	해당 프로그램을 사용하기 위해 응용 프로그램 설치가 필요합니다. 설치 하시고 재실행 해주세요.	푸시 관련 외부 앱 업데이트 필요.
9	E00V37	전문 응답 없음	죄송합니다. 통신결과 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 이용해 주시기 바랍니다.	서버 응답 없음, 서버 확인 필요.
10	E00V39	2차 발급 중 서버 전문 결과 응답이 오류	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	서버 OTA 발급 시스템 확인 필요.
11	E00V40	2차 발급 중 서버의 APDU 커맨드 없음	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	서버 OTA 발급 시스템 확인 필요.
12	E00V42	2차 발급 완료 시 서버 전문 결과 응답이 오류	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	서버 OTA 발급 시스템 확인이 필요.
13	E00V43	1차 발급 실패	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 재시도 한다. 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. -SKT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio (SEIO Agent 를 검색) 설치 또는 재설치 -KT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 -U+ 의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lguplus.tsmproxy (USIM Agent) 설치 또는 재설치

14	E00V44	유심 애플릿 삭제 실패	NFC발급 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 발급 재시도를 권유한다. 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. -SKT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio (SEIO Agent 를 검색) 설치 또는 재설치 -KT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 -U+ 의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lguplus.tsmproxy (USIM Agent) 설치 또는 재설치
15	E00V52	유심 초기화 실패	NFC사용 준비 중 오류가 있습니다. 프로그램 종료 후 재시도 해주세요.	1. 앱을 종료 후 폰을 재부팅 후 발급 재시도를 권유한다. 2. 폰과 유심의 통신사를 확인한다. (둘다 일치해야함) 각 통신사의 유심 에이전트를 업데이트 또는 재설치 한다. -SKT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.skp.seio (SEIO Agent 를 검색) 설치 또는 재설치 -KT의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kt.ollehusimmanager (KT 금융유심관리) 설치 또는 재설치 -U+ 의 경우 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lguplus.tsmproxy (USIM Agent) 설치 또는 재설치
16	E00V76	발급 화면에서 약관 동의 체크 하지 않을 시	개인정보 제3자 제공에 대한 동의(선택) 항목을 미동의하셨습니다. NFC 카드 발급이 불가능하오니 동의해 주시기 바랍니다.	이용약관동의 여부를 확인한다.
17	E00V78	NFC발급자, NFC OFF의 경우	NFC기능 또는 NFC카드모드, P2P모드를 활성화 하셔야 이용이 가능합니다.	NFC가 켜졌는지, 카드 모드가 아닌 P2P모드인지 확인한다. 카드 모드일때 알림이 표시는 되지만 사용은 가능한 것은 알려준다.
18	E00V79	이미지 없음	이미지 변환에 실패했습니다. 재시도 해주시기바랍니다.	서버에 등록된 사진 파일이 없으므로 통합사이트에서 사진 등록을 여부를 확인한다.
19	E00V01	네트워크 검증 오류	죄송합니다. 전산시스템의 사정으로 서비스가 불가하오니 잠시 후 다시 이용해 주시기 바랍니다.	서버 응답 없음, 서버 확인 필요(MAC값 오류)
20	E00V06	아이디찾기/임시비번발급	아이디 찾기/임시비밀번호 발급은 학사포탈 PC화면에서 진행됩니다. 해당 화면으로 이동하시겠습니까?	포탈 홈페이지 이동한다.
21	E00V09	앱 업데이트 알림(선택)	업데이트가 존재 합니다. 업데이트 하시겠습니까?	사용자의 앱 업데이트 여부를 확인한다.
22	E00V10	앱 업데이트 알림(강제)	업데이트가 존재 합니다. 업데이트를 진행하여야 어플을 이용하실 수 있습니다.	사용자의 앱 업데이트 여부를 확인한다.(반드시 앱 업데이트 해야함)
23	E00V12	폰에서 폰번호를 가져올 수 없음	인증번호를 받기 위한 핸드폰 정보가 없습니다.	사용자의 유심 삽입 여부나 개통 여부, 사용가능 유심인지 확인이 필요하다. 정상적인 유심인 경우 사용자가 해당 통신사 서비스센터에 연락 후 NFC가 사용가능한 유심인지 확인이 필요하다.
24	E00V14	서버에 등록된 폰번호와 불일치	휴대폰 번호가 일치하지 않습니다. 학사정보를 업데이트 해 주세요. (변경된 학사정보는 다음날 신분증 발급 서버로 반영되오니 양지하여 주시기 바랍니다.)	사용자의 폰 번호 변경 등 확인 필요하다. (통합사이트에서 등록 정보 확인)
25	E00V15	플라스틱 카드 발급 정보가 없음	모바일 학생증/신분증 발급은 플라스틱카드 보유자에 한해 가능합니다. '플라스틱 카드발급'을 클릭하시면 플라스틱카드 신청을 진행하실 수 있습니다.	플라스틱 카드 발급 여부 확인한다. 플라스틱 카드를 발급 하지 않은 경우 발급하도록 안내해준다.



발급 완료 후 태깅이 안될 경우	
1	NFC를 사용할 수 있는 모바일 카드가 발급되어 있는지 확인해본다. - 발급이 완료 되면 왼쪽 사진과 같이 학생증이 표시 되며 왼쪽 아래에 아이콘으로 사용여부를 알 수 있다. - 흑백인 경우 발급 프로세스 중 NFC 사용 불가라고 판단하여 QR 또는 바코드 전용으로 발급한 것이므로 유심을 변경하여야 한다.
2	NFC기능을 사용할 수 있도록 폰의 기능을 활성화 했는지 확인해본다. -폰의 상단 '상태바'를 열어보면 NFC가 활성화 되어 있는지 알 수 있다. -'상태바'의 NFC아이콘 흑백여부로 판단하며 '환경설정>연결>NFC및결제>사용>기본모드' 에서도 활성화 가능하다.

내용	QR또는 바코드 전용	NFC 사용 가능
아이콘	NFC	NFC